## ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS SORDAS?

- Las personas que brindan los servicios de interpretación deben tener una licencia, a menos que los consumidores elijan "Elección del/de la consumidor/a".
- Los intérpretes deben tener un nivel de competencia correcto (color/destreza apropiados) de licencia para la asignación.
- Los consumidores pueden pedir a los intérpretes que muestren la tarjeta de licencia.
- Los consumidores pueden presentar una queja contra un intérprete ante la Comisión de Personas Sordas y con Dificultades Auditivas de Illinois (IDHHC, por sus siglas en inglés).





Para obtener más información, comuníquese con nosotros en:

Illinois Deaf and Hard of Hearing Commission (Comisión de Personas Sordas y con Dificultades Auditivas de Illinois)

> 528 South 5<sup>th</sup> Street, Suite 209 Springfield, IL 62701

> > 217-557-4495 (V) 888-261-2698 (TTY) 217-303-8010 (VP)

DHH.Interpreter@Illinois.gov

## INTERPRETACIÓN "ELECCIÓN DEL/DE LA CONSUMIDOR/A"

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA LAS PERSONAS SORDAS?



COMISIÓN DE PERSONAS SORDAS Y CON DIFICULTADES AUDITIVAS DE ILLINOIS

idhhc.illinois.gov



## ¿Qué es una licencia de intérpretes?

Las personas que brindan los servicios de interpretación deben tener una licencia emitida por la Comisión de Personas Sordas y con Dificultades Auditivas de Illinois.

# ¿Estoy en la obligación de usar un/a intérprete con licencia si no lo deseo?

No. Puede solicitar que una persona sin licencia le brinde servicios de interpretación. Esto se conoce como "Elección del/de la consumidor/a".

¿Los proveedores de servicios (es decir, consultorios médicos, hospitales, escuelas, etc.) tienen permitido usar la opción "Elección del/de la consumidor/a"?

No. Solo las personas consumidoras sordas pueden usar esta opción.

Si uso la opción "Elección del/de la consumidor/a", ¿a quién puedo elegir?

### Puede elegir a:

- Familiares
- Amigos/as

#### No puede elegir a:

 Intérpretes con licencia con un nivel de competencia equivocado (color/destreza) de licencia.

¿Por qué no puedo elegir a un intérprete con licencia para la opción "Elección del/de la consumidor/a"?

Porque los intérpretes con licencia deben seguir las normas dependiendo de su nivel de licencia. ¿Pueden aquellas personas que trabajan como intérpretes bajo la opción "Elección del/de la consumidor/a" recibir pagos?

No.

## ¿Por qué no se les puede pagar?

Porque esto solo es para hacer un voluntariado bajo la opción "Elección del/de la consumidor/a" y no tienen licencia ni son intérpretes profesionales.

